

Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ СОШ № 10 п.Чегдомын

*Кушнарева Татьяна Владимировна,
заместитель директора МБГОУ СОШ № 10
р.п. Чегдомын*

Одним из приоритетных направлений МБОУ СОШ № 10 п.Чегдомын является повышение качества образования. Качество образования – это **комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся**, запросы и степень удовлетворенности ожиданий различных участников образовательного процесса.

Решение проблемы качества образования зависит от своевременности и адекватности реагирования школы на изменения внешней среды и потребности общества.

Сегодня я представлю модель Внутренней системы оценки качества образования Муниципального бюджетного учреждения средней школы № 10 имени Анатолия Иванова р.п.Чегдомын.

В нашей школе обучается 396 учащихся, из них детей с ОВЗ и детей-инвалидов 72 человека, работает 25 педагогов.

Созданная модель **Внутренней системы оценки качества образования МБОУ СОШ № 10** позволяет консолидировать усилия руководителей школы, методических объединений, творческих педагогов для решения проблемы повышения качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования является подсистемой региональной и общероссийской систем оценки качества образования.

Цель ВСОКО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности школы, о степени соответствия ФГОС, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией школы и для дальнейшего развития.

Основными задачами Внутренней системы оценки качества образования являются:

1) формирование **единого подхода** к оценке качества образования в ОО (критериев качества образования и подходов к его измерению, разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования);

2) получение **объективной информации о качестве образовательного процесса** в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

3) определение **степени соответствия условий** осуществления образовательного процесса **государственным требованиям**, выявление факторов, влияющих на повышение качества образования и принятие обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;

4) обеспечение **вертикали в оценке качества образования** за счет интеграции ВСОКО ОО с муниципальной моделью системы оценки качества образования, региональной моделью оценки качества образования;

5) информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга ОО.

Ожидаемые результаты:

- достижение качества образования учащихся, удовлетворяющее социальным запросам;
прозрачность и открытость системы образования для всех участников образовательных отношений.

Основная стратегия создания Модели ВСОКО МБОУ СОШ № 10 реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самооудита, диалогового формирования путей улучшения.

Модуль 1. «Нормативно-правовое обеспечение»

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутришкольной системы оценки качества образования. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с действующими федеральными законами, региональными, муниципальными нормативными документами, локальными актами общеобразовательного учреждения.

Содержание образования в школе определяется основной образовательной программой соответствующего уровня общего образования, разработанной согласно требованиям федерального образовательного стандарта (начального, основного, общего).

Модуль 2. «Организация и технология мониторинга качества образования»

Внутренняя оценка качества образования предусматривает выстроенную систему мониторинга: качества результатов образования, качества реализации образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности; эффективность управления ОО.

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерений. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативно-правовыми актами (федеральными, региональными, муниципальными, локальными актами школы).

Корреляция результатов внешней и внутренней экспертизы качества образования предполагает сопоставление и анализ результатов внутренних диагностических работ и ВПР на уровне начального, основного, среднего образования, регионального и муниципального мониторинга с результатами входного контроля и итогового контроля.

Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур: мониторинговые исследования, включая общероссийские, региональные, муниципальные исследования, региональные олимпиады и конкурсы, анализ результатов независимых экспертиз, результатов общественной оценки, мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Оценка результатов профессиональных достижений педагогических и руководящих работников школы осуществляется посредством аттестации на квалификационные категории; участия в профессиональных педагогических конкурсах и организационно-методических мероприятиях различных уровней.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в ОО осуществляется через: отчеты о результатах самообследования, родительские собрания, общешкольный родительский комитет. Доступ к данной информации является

свободным для всех заинтересованных лиц, публикуется на информационном сайте ОО, за исключением достижения личностных результатов обучающихся школы.

Модуль3. «Организационные службы мониторинга качества образования»

В школе создана структура управления и разделения должностных обязанностей как на уровне всей администрации школы, так и на уровне различных специалистов по оценке качества образования. Таким образом, определена неразрывная связь полномочий и ответственности при управлении качеством образования в ОО.

В состав комиссии по осуществлению ВСОКО входят: заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, председатель Управляющего Совета, руководители методических объединений, представители социальных партнеров. В школе руководителем комиссии по ВСОКО выступает как заместитель директора по УВР, так и заместитель директора ВР, в зависимости оттого, на какое содержание ВСОКО делается акцент.

В основные обязанности руководителя входят: составление плана-графика проведения анализа; контроль за подготовкой к анализу и документальным оформлением результатов исследовательских процедур; предоставление консультаций по отдельным вопросам; контроль за выполнением приказов, распоряжений, положений и инструкций; составление общего отчета о работе, проделанной комиссией; предоставление ее результатов руководству.

Эксперты комиссии участвуют в подготовке, документальном оформлении исследовательских процедур, являются непосредственными исполнителями при проведении внутренних экспертиз.

Специалистом по информационным технологиям может быть учитель информатики.

Алгоритм управленческих действий при управлении качеством образования предполагает: сбор информации (мониторинг качества образования), проблемно-ориентированный анализ информации, целеполагание, мотивация кадров на достижение поставленных целей, диагностика ресурсов и условий их реализации, прогнозирование, программирование, планирование, организация деятельности, контроль, коррекция и регулирование деятельности, оценка результата.

Впоследствии на основе объективного анализа администрацией школы готовится отчет о самообследовании, отражающий официальную информацию о содержании, условиях и результатах образовательной деятельности организации по итогам учебного года. Из отчета о самообследовании не только родители (законные представители), но и обучающиеся, педагогические работники, учредитель, органы местного самоуправления, федеральные государственные органы власти получают достоверную информацию об образовательной организации.

Затем разрабатываются и вносятся изменения в стратегию развития школы с позиции новых подходов и требований общего образования, в том числе независимой оценки образования. Формами принятия управленческого решения по итогам ВСОКО являются: приказ руководителя, решения Управляющего Совета школы, педагогического совета, совещания при директоре, психолого-педагогического консилиума, справки экспертизы экспертных групп.

Организация ВСОКО

Организационной основой мониторинга качества образования является циклограмма, где определяются объекты, показатели, сроки, инструментарий, ответственные, обсуждение результатов, подведение итогов, контроль исполнения. Циклограмма рассматривается на заседании педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательна для исполнения.

Созданная в МБОУ СОШ № 10 модель внутренней системы оценки качества образования имеет следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет увлечь в процесс участия всех равноправных членов образовательного процесса, родителей обучающихся (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

Существуют и риски при реализации модели ВСОКО:

1. Недостаточный уровень компетенции педагогических работников в области осуществления оценочной деятельности.
2. Разрозненность и увеличение информационных потоков для обработки и интерпретации результатов.

Пути преодоления рисков:

1. Повышение квалификации по вопросам мониторинг и оценки качества образования.
2. Совершенствование информационной базы ВСОКО, развитие автоматизированных систем управления информационными потоками.